

Политика ООО «Хелен» в отношении обработки персональных данных

Редакция от 16 июля 2026 года

1. Общие положения

1.1. Статус документа.

Настоящая Политика ООО «Хелен» (далее — «Оператор») разработана в строгом соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152). Документ определяет порядок обработки персональных данных (далее — ПД) и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Хелен» (ИНН 5837083805, ОГРН 1235800003262, адрес: 440028, Пензенская область, город Пенза, проезд Германа Титова, д. 4)

1.2. Сфера действия.

Политика распространяется на все операции с ПД, совершаемые Оператором как с использованием средств автоматизации (включая информационно-телекоммуникационные сети), так и без использования таковых.

1.3. Глоссарий (согласно ст. 3 ФЗ-152):

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).
- **Оператор** — ООО «Хелен» (ИНН: 5837083805 ОГРН: 1235800003262 адрес: 440028, Пензенская обл, г. Пенза, проезд Германа Титова, 4), самостоятельно организующее обработку ПД, а также определяющее цели, состав ПД и совершаемые с ними действия.
- **Обработка ПД** — любое действие (операция) с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Уничтожение ПД** — действия, исключающие возможность восстановления содержания ПД в информационной системе и (или) приводящие к уничтожению материальных носителей.
- **Информационная система ПД** — совокупность ПД, содержащихся в базах данных, а также технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.
- **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: <https://helenltd.com/>, включая все его поддомены.
- **Яндекс.Метрика** — интернет-сервис Яндекса, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.

2. Правовые основания и принципы обработки

2.1. Принципы обработки ПД (согласно ст. 5 ФЗ-152):

- **Законность и справедливость:** обработка только на законных основаниях.
- **Целевая ограниченность:** обработка исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.
- **Минимизация данных:** недопустимость обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям.
- **Точность и актуальность:** Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- **Срочность хранения:** ПД уничтожаются по достижении целей или в случае утраты необходимости в них, если срок не установлен законом, договором, согласием.

2.2. Нормативно-правовая база:

Обработка осуществляется на основании Конституции РФ, Трудового кодекса РФ (ТК РФ), Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, ФЗ-152 «О персональных данных», ФЗ-14 «Об обществах с ограниченной ответственностью», ФЗ-402 «О бухгалтерском учете» и Устава ООО «Хелен», договоры, заключаемые с субъектом персональных данных, согласия субъектов персональных данных на обработку и согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

2.3. Специфика согласия.

В соответствии с актуальными требованиями ст. 9 ФЗ-152, согласие на обработку ПД должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. **Согласие оформляется отдельно** от иных договоров и документов, подписываемых субъектом.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Субъектом персональных данных (далее по тексту - Субъект) посредством проставления специального знака – «веб-метки» в специальном поле/ «чек-боксе» при регистрации/заполнении формы на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики в отношении обработки персональных данных», при условии, что Субъекту в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

Согласие Субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

3. Таблица соответствия: Цели, категории, основания, способы и сроки

Категория субъектов	Цель обработки	Категории ПД	Обработка биометрических ПД	Обработка специальных категорий ПД	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки/ хранения
Кандидаты на работу (Соискатели)	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора	ФИО, пол, гражданство, контактный телефон, адрес электронной почты, образование, сведения о трудовой деятельности, опыт работы	Не производится	Не производится	Согласие субъекта (ст. 6 ФЗ-152)	Смешанная	До принятия решения о приеме/отказе (персональные данные уничтожаются в течение 30 дней с даты отказа в принятии на должность)
Работники/ Уволенные работники	Исполнение ТК РФ	год рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, сведения об образовании, профессия, доходы, данные документа, удостоверяющего личность, должность, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, СНИЛС, фамилия, имя, отчество, месяц рождения, пол, адрес регистрации, гражданство, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к	Не производится	Сведения о состоянии здоровья (обработка данных о состоянии здоровья работника в целях исполнения обязанностей, возложенных на работодателя трудовым законодательством и законодательством об обязательном социальном страховании, включая назначение и выплату пособий по временной нетрудоспособности и т.д.)	Трудовой договор, ст. 6 ФЗ-152, ТК РФ	Смешанная	Срок договора + 50 лет архивного хранения (согласно ФЗ-125 для док-тов после 2003 г.)

		воинской обязанности, сведения о воинском учете, данные документов о рождении детей, данные свидетельства о браке, место работы/учебы, дата рождения детей.					
Работники	Размещение персональных данных на сайте https://helenltd.com/ для предоставления информации клиентам о сотрудниках организации.	ФИО, должность, телефон, электронная почта, фото/видео изображения лица (не в целях биометрии)	Не производится	Не производится	Согласие субъекта на распространение персональных данных (ст. 6 ФЗ-152)	Смешанная	Персональные данные подлежат обработке в течение срока трудовых обязательств, подлежат удалению и уничтожению при достижении цели обработки или отзыва согласия.
Клиенты	Подготовка, заключение и исполнение договоров.	ФИО, паспортные данные, адрес доставки, телефон, ИНН, расчетный счет, адрес электронной почты.	Не производится	Не производится	Договор с субъектом (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	Смешанная	Срок действия договора + 3 года (срок исковой давности)
Контрагенты/ Представители контрагентов	исполнение обязательств, предусмотренных договорными или иными гражданско-правовыми отношениями	должность, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН, фамилия, имя, отчество, адрес регистрации (для индивидуального предпринимателя), данные доверенности Представителя контрагента.	Не производится	Не производится	Договор с субъектом (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)	Смешанная	До достижения целей обработки персональных данных
Пользователи сайта	Сбор обратной связи от получателей услуг Оператора для улучшения качества работы Оператора, привлечения новых клиентов и повышения лояльности уже существующих клиентов.	Сведения, собираемые посредством метрических программ: файлы cookie и IP-адреса.	Не производится	Не производится	Согласие субъекта (ст. 6 ФЗ-152)	Автоматизированная	До момента удаления файлов cookie Пользователем. Обработка IP-адреса прекращается по окончании сессии (закрытия вкладки браузера) или достижения целей аналитики
Субъекты персональных данных, которые заполняют форму обратной связи Оператора/регистрации личного кабинета на сайте; субъекты персональных	Установление и поддержание связи между субъектом персональных данных и Оператором, идентификация и направление субъекту персональных данных сообщений, уведомлений, запросов, ответов, документов,	Имя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки заказа, реквизиты банковской карты			Согласие субъекта (ст. 6 ФЗ-152)	Автоматизированная	Срок действия настоящего согласия на обработку персональных данных начинается с момента его представления Оператору и прекращается по достижении целей обработки персональных данных или до получения отзыва

данных, которые связываются с Оператором за консультацией о способе получения какой-либо услуги	сообщений информационного характера.						согласия на обработку персональных данных.
Субъекты персональных данных, которые направляют в адрес Оператора обращения, жалобы, запросы, сообщения	Обработка обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и субъектом персональных данных друг другу.	ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность.			В соответствии с законом (пункт 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	Смешанная	Персональные данные подлежат обработке и подлежат хранению в течение срока, установленного законодательством.

4. Протокол уведомления об инцидентах

4.1. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор обязан:

- **В течение 24 часов** уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах, вреде и принятых мерах.
- **В течение 72 часов** уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования и предоставить сведения о лицах, виновных в инциденте (при их наличии).

5. Оценка вреда и меры безопасности

5.1. **Оценка вреда.** Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам в случае нарушения ФЗ-152. Результаты оценки документируются **Актом оценки вреда** в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

5.2. **Безопасность.** Оператор реализует меры согласно ст. 19 ФЗ-152: назначение ответственного, учет носителей, использование сертифицированных средств защиты информации, обнаружение вторжений и обучение персонала.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. **Локализация.** Сбор и хранение ПД граждан РФ осуществляется исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории РФ (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

6.2. **Адрес дата-центра:** Базы данных ООО «Хелен» расположены по адресу: 440028, Пензенская обл., г Пенза, проезд Германа Титова, дом 4, литер А, 8; г. Москва, Коровинское шоссе, д. 41, Организация ответственная за хранение: Акционерное общество «Центр Хранения Данных» (АО «ЦХД»), ИНН 9722084937, ОГРН 1247700651461, место нахождения: Российская Федерация, 109316, г. Москва, Остаповский проезд, дом 22, стр.16.

6.3. **Трансграничная передача не осуществляется.**

6.4. Оператор имеет право использовать информационные системы. Для достижения целей обработки персональных данных Клиентов Оператор использует облачную CRM-систему **amoCRM**, предоставляемую ООО «АМОЦРМ» (ОГРН: 5157746087681, ИНН: 7709477879, юридический адрес: 115093, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Люсиновская, д. 38). Указанная система используется Оператором в целях исполнения договорных обязательств перед Клиентами, в частности: для ведения клиентской базы, учета взаимодействий с субъектами персональных данных и автоматизации процессов продаж. Обработка персональных данных в amoCRM осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Передача персональных данных ООО «АМОЦРМ» осуществляется на основании договора (в том числе

путем акцепта публичной оферты), который содержит условия об обязанности обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных при их обработке. Управление сервером и всем программным обеспечением в системе осуществляется Оператором самостоятельно.

7. Права субъектов персональных данных и механизм их реализации

7.1. Субъект ПД имеет право на доступ к своим данным, их уточнение, блокирование или уничтожение, а также на отзыв согласия.

7.2. **Проверка полномочий.** При обращении представителя субъекта Оператор в обязательном порядке осуществляет проверку его полномочий (наличие и действительность доверенности) согласно ч. 1 ст. 9 ФЗ-152.

7.3. **Отзыв согласия.** Для отзыва согласия необходимо направить уведомление на

e-mail: info@helenltd.com либо почтовым отправлением по юридическому адресу. Оператор прекращает обработку в течение 10 рабочих дней с момента получения уведомления.

8. Файлы COOKIES и их использование

8.1. Оператор использует файлы куки для:

В целях анализа посещаемости сайта для разработки контентной стратегии нашего сайта; обеспечения безопасности личных данных пользователей. оптимизации и развития функционала нашего сайта;

Файлы куки собирают статистическую информацию, которую Оператор использует только для указанных выше целей; пользователи остаются анонимным.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с настоящей Политикой.

8.3. Файлы куки (cookies) — это текстовые файлы небольшого объема, сохраняемые веб-сайтом на пользовательском устройстве (компьютере, планшете или мобильном телефоне); они НЕ являются вредоносными для устройства или безопасности. При посещении веб-сайта файлы куки позволяют веб-сайту «запоминать» для повышения качества взаимодействия с сайтом.

8.4. Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы только он решал, принять ли или же заблокировать файлы cookies (следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого пользователем браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства пользователь может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если пользователь не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены. Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера или на специализированных сайтах.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Субъекта персональных данных, использующего сайт, социальные сети, может быть передана компаниям, которые являются владельцами сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика и/или других аналогичных сервисов. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на Веб-сайте или сайтах третьих лиц.

8.5. Виды Cookies, используемые Оператором:

8.5.1. Обязательные - минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

8.5.2. Сессионные - такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь Сайта находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Пользователь Сайта закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

8.5.3. Постоянные - cookies, которые хранятся на компьютере Пользователя Сайта и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя Сайта как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе Сайта и ранее совершенных действиях.

8.5.4. Аналитические и маркетинговые Cookies, которые позволяют:

- распознавать Пользователей Сайта, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах и просмотрах на Сайте;
- идентифицировать аппаратное или программное обеспечение Пользователей Сайта, например, тип браузера или устройство;
- обеспечивать релевантность рекламы, повышать эффективность рекламных кампаний.

8.5.5. Прочие Cookies - Cookies, которые выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с сайтом.

8.5.6. Обработка производится до момента удаления файлов cookie Пользователем Сайта. Обработка IP-адреса прекращается по окончании сессии (закрытия вкладки браузера) или достижения целей аналитики.

9. Порядок сбора, хранения, уничтожения персональных данных

9.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных.

9.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае:

- достижения срока обработки персональных данных;
- достижения целей обработки персональных данных;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- получения отзыва согласия на обработку персональных данных.

ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней с момента достижения цели обработки или получения отзыва согласия. Факт уничтожения подтверждается **Актом об уничтожении ПД**, составленным комиссией.

При автоматизированной обработке уничтожение признается завершенным только при наличии **выгрузки из журнала (логов)** регистрации событий в информационной системе.

Акт об уничтожении и логи выгрузки подлежат хранению Оператором в течение 3 лет с момента уничтожения данных (согласно Приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179).

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

11. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

11.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

11.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

11.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора по адресу <https://helenltd.com/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh/>.

12.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на ресурсе Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу <https://helenltd.com/politika-pd-archive/>.

Реквизиты и подпись:

ООО «Хелен» ИНН 5837083805, адрес: 440028, Пензенская область, город Пенза, проезд Германа Титова, д. 4

Генеральный директор ООО «Хелен» _____ Н.А. Романова

Дата актуализации: 16 июля 2026 года